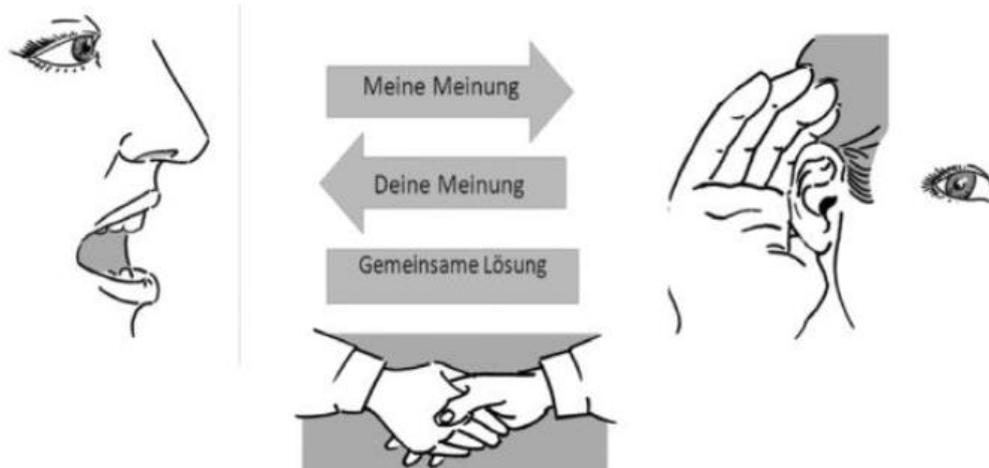


Wege der Kommunikation



Konflikte kommen vor, das ist **normal**.

Wir streben eine **gemeinsame Konfliktlösung** an, mit der beide Seiten zufrieden sind und führen **offene und vertrauensvolle Gespräche** zunächst mit den direkt Betroffenen.



Uns ist wichtig, dass sich wir uns **gegenseitig aufmerksam zuhören** und versuchen die **Sichtweise unserer Gesprächspartner*innen zu verstehen**. Falls eine gemeinsame Lösung einmal schwierig ist, können wir uns **Hilfen** holen bei ...

